

**Область применения системы менеджмента качества  
АНО ДПО «Техническая академия Росатома»**

- СМК АНО ДПО «Техническая академия Росатома» распространяется на:
- оказание услуг в области дополнительного профессионального образования,
  - информационно-консультационные услуги в области подготовки персонала ОИАЭ.

СМК распространяется на Автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Техническая академия Росатома» (г.Обнинск Калужской области), включая Санкт-Петербургский филиал АНО ДПО «Техническая академия Росатома» (г.Санкт-Петербург).

СМК является частью системы управления академией и создана с целью обеспечения предоставления услуг по обучению персонала ОИАЭ, отвечающих требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым актам, а также повышения удовлетворенности потребителей услуг и других заинтересованных сторон.

В данной области применения СМК не применимы следующие требования (таблица 1) стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 ввиду специфики деятельности (предоставление услуг по обучению). Неприменимость этих требований не влияет на способность или ответственность организации предоставлять услуги, соответствующие требованиям потребителей и законодательным и нормативным правовым актам, а также повышать удовлетворенность потребителей.

Таблица 1. Требования, неприменимые в области применения СМК

7.1.5.2 измерения	Прослеживаемость	Для подтверждения соответствия услуг требованиям, Академия не осуществляет измерения с использованием измерительного оборудования, подлежащего калибровке или поверке
8.5.3 или внешних поставщиков п.8.2.1(d) управление потребителей	Обращение или собственностью	В процессе предоставления услуг организация не использует собственность потребителей и не управляет ею
8.5.5 исключением пп.е) обратной связи с потребителями	Действия после поставки, за результаты	Процесс предоставления услуг по обучению не предполагает осуществления деятельности после поставки, за исключением получения обратной связи от потребителей